

Soluzione SAP in dettaglio
SAP Business One

SEMPLIFICA LE ATTIVITÀ, ACCELERA LA CRESCITA

UN'APPLICAZIONE UNICA E
CONVENIENTE PER LA PICCOLA IMPRESA

L'applicazione SAP® Business One costituisce una soluzione unica e conveniente per gestire tutta l'azienda, dalle vendite e le relazioni con i clienti fino alla contabilità e alle operazioni. Con SAP Business One, le piccole aziende come la tua possono snellire le attività, agire affidandosi a informazioni tempestive e complete e accelerare la crescita redditizia.



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



CONTENUTO

5	SAP Business One	
5	Semplifica tutte le attività con un'unica applicazione	
5	Consolida le relazioni con i clienti e la loro fidelizzazione	
5	Agisci sulla base di informazioni immediate e complete	
5	Adattabile per soddisfare le tue esigenze in continua evoluzione	
6	Progettato esclusivamente per le piccole imprese	
6	Funzionalità chiave di SAP Business One	
6	Contabilità e finanza	
6	Vendite e clienti	
7	Acquisti e operazioni	
7	Stock e distribuzione	
7	Reporting e amministrazione	
7	Contabilità e finanza	
7	SAP Business One: funzionalità finanziarie e di gestione	
8	Contabilità in tempo reale	
8	Chiusura di fine mese	
9	Reporting finanziario	
9	CRM, ovvero gestione dei rapporti con i clienti	
9	Vendite CRM	
10	Vendite	
10	SAP Business One: funzionalità di vendita	
11	Acquisti	
11	SAP Business One: funzionalità di acquisto	
11	MRP (Pianificazione del fabbisogno di materiale)	
11	SAP Business One: funzionalità di MRP	
12	Controllo dello stock	
12	SAP Business One: funzionalità di controllo dello stock	
13	Supporto e servizio ai clienti	
13	SAP Business One: funzionalità di supporto e servizio ai clienti	
13	Reporting	
13	SAP Business One: funzionalità di reporting	
14	Report predefiniti	
15	Integrazione con Microsoft Outlook	
15	Facile configurazione e personalizzazione	
15	Architettura Single Server	
18	Configurazione e personalizzazione definite dall'utente	
18	SAP Business One: funzionalità di configurazione	
18	Soluzione per le esigenze gestionali in costante mutamento	
18	Campi definiti dall'utente	
18	Ricerche formattate	
18	Allerte e approvazioni	
19	SAP Business One: funzionalità di allerta e approvazioni	
19	SKD (kit di sviluppo software)	
19	SAP Business One: funzionalità SDK	
19	SAP Business One: componenti SDK	
21	Soluzioni SAP per le piccole e medie imprese	
21	Per saperne di più	

Vorresti concentrare l'attenzione sull'espansione della tua azienda, ma non puoi permetterti di perdere di vista i dettagli operativi, le richieste di informazioni ad hoc e le continue mosse della concorrenza. Se i processi di vendita, di contabilità e operativi non sono perfettamente integrati, i colli di bottiglia sono inevitabili, tutto a danno della produttività. Sistemi multipli significano lavoro aggiuntivo (ad esempio il doppio dei dati da inserire) che a sua volta può generare errori e ritardi. Se le informazioni fondamentali, come i record dei clienti o i livelli delle scorte, risiedono su sistemi o in posizioni diverse, i tempi di risposta rallentano e l'insoddisfazione cresce; come se non bastasse, la concorrenza complica ulteriormente la ricerca e la fidelizzazione dei clienti.

Per conservare un margine di competitività è necessario snellire i processi e trovare vie migliori per accedere a quelle informazioni che ti permetteranno di prendere le decisioni giuste per l'azienda. La capacità di monitorare accedendo efficacemente a tutti i dati relativi ai clienti, ad esempio, significa che potrai offrire loro un servizio personalizzato e più intelligente ad ogni occasione di contatto, promuovendo la fedeltà e quindi la continuità del rapporto. E se riesci a monitorare e a gestire accuratamente ricavi e spese, potrai ottimizzare il flusso di cassa consolidando la tua posizione finanziaria e aumentando la flessibilità che occorre per cogliere tempestivamente le nuove opportunità commerciali.

SAP BUSINESS ONE: FUNZIONALITÀ DI GESTIONE TOTALMENTE INTEGRATE

L'applicazione SAP® Business One è una soluzione unica e totale che fornisce le funzionalità per ogni processo necessario a gestire l'intera azienda. A differenza delle soluzioni di nicchia, SAP Business One integra tutte le funzioni di gestione aziendale: contabilità, vendite, clienti, stock e operazioni. SAP Business One è un'applicazione sviluppata appositamente per la piccola impresa: per questo motivo è rapida da installare, semplice da gestire e - cosa più importante di tutte - facile da usare.

Una singola applicazione per gestire tutta l'azienda

Integrando tutte le funzioni cruciali dell'azienda, SAP Business One supporta vendite, CRM (la gestione dei rapporti con i clienti), acquisti, stock, operazioni, contabilità e risorse umane. Le informazioni aziendali inserite in un singolo sistema sono accessibili in tempo reale in tutta l'organizzazione, eliminano la necessità di inserire i dati più volte, con gli errori e i costi che ne conseguono. Le allerte basate sul workflow avviano una reazione automatica quando si verificano eventi aziendali rilevanti, offrendo così la possibilità di monitorarli e concentrarsi su quelli critici. L'applicazione ti consente di dedicare più tempo alla crescita della tua azienda, libero dalle piccole incombenze del quotidiano.

Consolida le relazioni con i clienti e la loro fidelizzazione

SAP Business One ti consente di gestire l'automatizzazione della forza lavoro e il servizio e l'assistenza clienti che sono perfettamente integrati con tutte le altre funzioni di gestione in tutta l'azienda. SAP Business ti mette in condizioni di

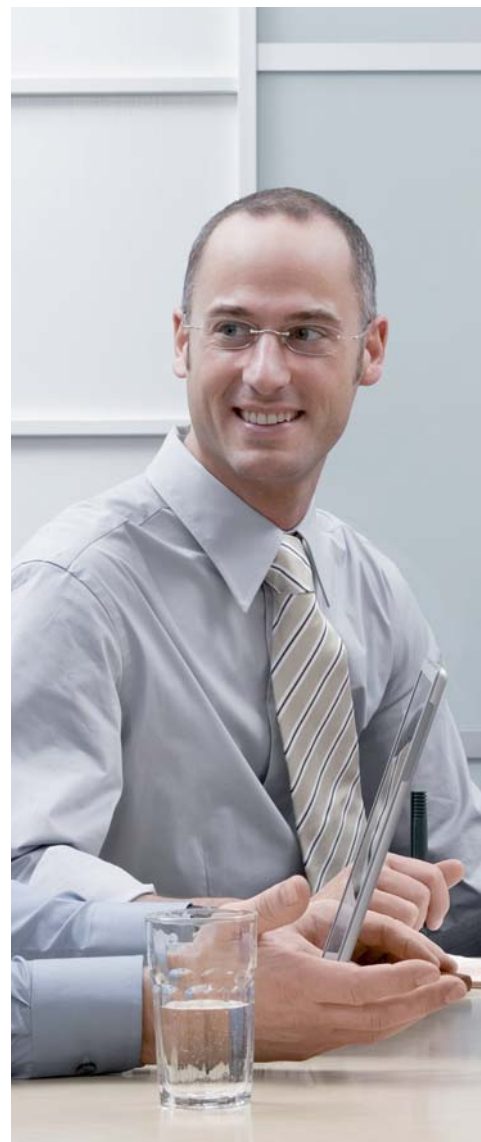
analizzare i tuoi clienti utilizzando i tuoi dati su vendite, operazioni e contabilità e individuare la strada da percorrere per servirti con maggiore rapidità.

"Con SAP Business One abbiamo una visione globale della nostra azienda in qualsiasi momento. Siamo in grado di conoscere in tempo reale lo stato di ogni singolo ordine in qualsiasi magazzino. Non abbiamo più bisogno di tirare a indovinare. La nostra è un'azienda di moda che deve essere necessariamente agile, ed è per questo che la nostra scelta ha avuto un impatto notevole sugli affari".

Richard Haugen, Chief Operating Officer,
Yak Pak Inc.

Agisci sulla base di informazioni immediate e complete

SAP Business One riunisce in un unico sistema i dati fondamentali di vendite, clienti, operazioni e contabilità, garantendone l'utilizzo e l'accessibilità immediati. Report intuitivi basati su Microsoft Excel ti permettono di navigare tra i dati rilevanti e ottenere rapidamente le risposte che ti servono. I manager potranno tenere sotto controllo utili, costi e margini di profitto con la possibilità di valutare le prestazioni commerciali e stabilire in che modo possono essere migliorate.



Tu e il tuo team avrete la possibilità di accedere alle informazioni sui clienti e in qualsiasi momento e quindi di rispondere più prontamente alle loro esigenze.

Adattabile per soddisfare le tue esigenze in continua evoluzione

L'applicazione SAP Business One è facile da impostare e da configurare e può essere adattata e personalizzata per soddisfare le esigenze mutevoli della tua azienda che cresce. Ad esempio, potrai utilizzare una delle oltre 450 soluzioni (molte sono specifiche del settore) sviluppate accanto all'applicazione SAP Business One dai nostri partner per le soluzioni software. In questo modo potrai personalizzare e ampliare SAP Business One in base alle specifiche esigenze della tua azienda e del tuo settore di competenza.

PROGETTATO ESCLUSIVAMENTE PER LE PICCOLE IMPRESE

UNA SOLUZIONE POTENTE E CONVENIENTE

Frutto di oltre 35 anni di esperienza nel campo del software gestionale, SAP Business One è un prodotto conveniente e pluripremiato, sviluppato esclusivamente per la piccola impresa. In quanto applicazione software integrata e completa, con SAP Business One i costi e gli inconvenienti causati dall'integrazione di più applicazioni stand-alone non saranno che un vago ricordo. La sua interfaccia intuitiva e la sua ampia configurabilità riducono al minimo le complessità IT per l'implementazione e la manutenzione in itinere.

SAP Business One: funzionalità chiave

Di seguito sono riepilogate brevemente le aree più importanti in cui SAP Business One può supportare la tua azienda.

Contabilità e finanza

SAP Business One facilita la gestione della contabilità generale, di registri, bilanci e conti clienti (A/R) e fornitori (A/P). Ti consente di svolgere tutte le attività bancarie, incluso i pagamenti mediante assegno, contanti e carta di

credito, nonché di riconciliare i vari conti e creare report finanziari per profitti e perdite, flusso di cassa e scadenze. Potrai anche aggiornare le registrazioni sui conti quando si verificano degli eventi aziendali importanti.

Vendite e clienti

Con SAP Business One potrai gestire e amministrare i contatti con i clienti in perfetta sincronizzazione con Microsoft Outlook, rendendo più efficaci le vendite e consolidando le relazioni con i clienti. Potrai creare offerte, inserire ordini e

Funzionalità chiave di SAP® Business One

Contabilità e finanza	Vendite e clienti	Acquisti e operazioni	Stock e distribuzione
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contabilità generale e registrazioni di prima nota ▪ Contabilità costi ▪ Gestione budget e progetti ▪ Banche ed estratti conto ▪ Elaborazione pagamenti e riconciliazione ▪ Bilanci e reporting ▪ Gestione IVA ▪ Supporto multivaluta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione opportunità e pipeline ▪ Contatto con clienti e clienti potenziali e gestione delle attività ▪ Offerte e ordini di vendita ▪ Previsione vendite e pipeline ▪ Gestione contratti di servizi ▪ Gestione inserimento e monitoraggio delle chiamate di servizio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposte d'acquisto da MRP ▪ Ordini d'acquisto e consegne ▪ Entrate merci e resi cliente ▪ Fattura in entrata e note di credito ▪ Distinte base (BOM) ▪ Ordini di produzione ▪ Previsione ed MRP (pianificazione del fabbisogno di materiale) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione articoli, interrogazioni articoli ▪ Entrata in stock, rilascio dello stock e transazioni stock ▪ Trasferimento magazzino e numeri di serie ▪ Rivalutazione stock ▪ Catalogo clienti e fornitori ▪ Listini prezzi e prezzi speciali ▪ Gestione partite lotti e numeri di serie ▪ Gestione prelievi e confezionamento
Reporting e amministrazione			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reporting basato su Microsoft Excel ▪ Workbench di migrazione dei dati, campi definiti dall'utente, API (Application Programming Interface) e SAP Business One Software Development Kit ▪ Amministrazione dei dipendenti 			

prestare un migliore servizio ai tuoi clienti dall'ufficio, tenere traccia delle attività e opportunità di vendita dal primo contatto fino alla conclusione della vendita, avviare campagne di marketing utilizzando i modelli di posta elettronica per l'invio di massa, offrire supporto per i servizi ai clienti, concludere contratti di servizio e adempiere alle garanzie.

Acquisti e operazioni

Ogni impresa necessita di un approccio sistematico alla gestione del processo di approvvigionamento, dalla creazione degli ordini d'acquisto al pagamento dei fornitori. SAP Business One ti aiuta a coordinare l'intero ciclo dell'ordine, comprese le entrate merci, le fatture e i resi al cliente. Potrai anche pianificare il fabbisogno di materiale per la produzione, controllare le distinte base e riapprovvigionare automaticamente lo stock.

Stock e distribuzione

SAP Business One ti consente inoltre di gestire lo stock e le operazioni (incluso offerte, ordini cliente, spedizioni e fatturazione). Potrai gestire gli inventari a rotazione, monitorare lo stock e tenere traccia in tempo reale dei trasferimenti tra più magazzini. Sempre in tempo reale, potrai anche completare aggiornamenti di stock, valutazioni sugli approvvigionamenti, controlli di disponibilità e processi di prelievo e imballaggio.

Reporting e amministrazione

Con SAP Business One potrai accorpate tutti i dati gestionali più importanti relativi a vendite, clienti, transazioni e contabilità in un'unica fonte, per potervi avere accesso immediato. La potente funzione

“Drag and relate” unita alle funzioni di reporting basate su Microsoft Excel ti consentiranno di accedere ai dati rilevanti

Per conservare un margine di competitività è necessario snellire i processi e trovare vie migliori per accedere alle informazioni che ti permetteranno di decidere in modo ottimale per l'azienda. La capacità di monitoraggio ovvero di accedere efficacemente a tutti i dati relativi ai clienti, ad esempio, significa che potrai offrire loro un servizio personalizzato e più intelligente in ogni occasione di contatto, promuovendo la fedeltà e quindi la continuità del rapporto.

e richiamare istantaneamente le informazioni complete, offrendoti la possibilità di prendere decisioni meglio ponderate.

Contabilità e finanza

Con il supporto per molteplici valute, il budgeting e la riconciliazione della banca, SAP Business One mette a tua disposizione delle funzionalità di gestione finanziaria con cui la tua impresa guadagnerà in efficienza e produttività.

SAP Business One: funzionalità di gestione finanziaria

– Potrai creare piani dei conti utilizzando un modello adattabile in base alle specifiche esigenze della tua azienda, con in più la possibilità di sviluppare dei piani dei conti individuali, eventualmente inserendovi fino a dieci segmenti, per supportare i requisiti di reporting.

Registrazioni prima nota – Potrai sfruttare le funzionalità per registrare automaticamente la prima nota dalle aree di vendita, acquisti e banche e per creare nuove registrazioni. Potrai svolgere delle ricerche nelle note esistenti ed assegnare automaticamente ogni transazione a un progetto /commessa o centro di costo.

Documento con registrazioni provvisorie – Avrai la possibilità di salvare molteplici registrazioni di prima nota in un batch per poi elaborarle simultaneamente. In questo modo potrai verificare e raccogliere le registrazioni prima che vengano inserite nella Contabilità Generale.

Modelli di registrazione – Per risparmiare tempo ed evitare errori durante la registrazione manuale della prima nota, potrai definire dei modelli di prima nota per la contabilità generale.

Registrazioni ricorrenti – Ti sarà possibile definire delle registrazioni personalizzate da eseguire periodicamente nella contabilità, specificando una frequenza per ciascuna di esse. Con le registrazioni ricorrenti, l'applicazione ricorda automaticamente di eseguire le transazioni alla data indicata.



“Ho avuto la possibilità di fare un’ampia esperienza con molteplici prodotti MRP e posso affermare con sicurezza che SAP Business One ... è di gran lunga il migliore, benché sia sviluppato per aziende di dimensioni inferiori. È estremamente flessibile e ha un prezzo decisamente più ragionevole”.

Lou Giovannone, Group Controller,
Fagerdala USA Inc.

Scritture di storno – i risconti di fine mese possono essere stornati automaticamente. Per default, lo storno delle registrazioni specificate si verifica il primo giorno del mese successivo, ma SAP Business One consente agli utenti che lo desiderano di specificare una data di storno diversa per ogni registrazione.

Differenze di tasso di cambio – Potrai valutare periodicamente le partite aperte in valuta straniera per identificare le differenze e scegliere la transazione di correzione appropriata.

Modelli di report finanziari – Ogni singola impresa potrà, in base alle specifiche esigenze, generare rapidamente e facilmente modelli di report finanziari illimitati, ad esempio conti profitti e perdite supplementari.

Processi bancari – Terrai traccia di tutti i processi bancari, dalle entrate di cassa e dagli assegni emessi fino ai depositi, ai pagamenti anticipati e con carta di credito e alle riconciliazioni bancarie e potrai gestire le ricevute bancarie e i bonifici.

Budget – Potrai definire e gestire i budget in base ai conti Co.Ge. e configurare i metodi di allocazione del budget, definire gli importi del budget in qualsiasi valuta (interna, estera o entrambe) e visualizzare un report riepilogativo del budget che mette a confronto cifre reali e cifre pianificate. Con SAP Business One, potrai creare un’allerta online che ti avvisi se una transazione supera il limite mensile o annuale previsto dal budget.

Centri di costo/profitto – Definisci diversi centri di costo/profitto e assegna i conti costi e ricavi corrispondenti a un centro di costo/profitto predefinito.

Report dei centri di costo/profitto – Avrai la possibilità di eseguire un conto profitti e perdite in base a ricavi e costi (sia diretti che indiretti), come definito nelle regole di allocazione. Potrai eseguirlo per qualsiasi centro di costo/profitto, scegliere tra i formati di visualizzazione annui e mensili e confrontare i risultati con le cifre del periodo precedente.

Regole di distribuzione – Potrai definire diverse regole di distribuzione per caratterizzare le attività commerciali e poi allocare i conti costi o ricavi alla regola di distribuzione corrispondente.

Contabilità in tempo reale
SAP Business One supporta la contabilità in tempo reale mediante le seguenti funzioni.

Gestione finanziaria – Le attività principali per la gestione finanziaria e delle banche possono essere automatizzate con funzionalità totalmente integrate. Quando completi una transazione, il software registra automaticamente una prima nota nella contabilità generale, senza pertanto richiedere ulteriori elaborazioni in background.

Drill down veloce – È facile eseguire il drill down alle informazioni al livello di registrazione. Ad esempio, mentre osservi la registrazione contabile di una transazione di vendita, puoi effettuare il drill down per vedere le informazioni del piano dei conti.

Piano dei conti completo – Potrai analizzare in dettaglio la situazione fino a vedere uno specifico saldo per conoscere le varie transazioni che lo compongono.

Chiusura di fine mese
SAP Business One offre la funzionalità per supportare la chiusura di fine mese.

Chiusura accelerata – Le chiusure di fine mese possono essere accelerate assegnando i task a singole persone oppure creando dei promemoria per gestire i diversi aspetti della chiusura mediante la finestra di attività.

Conti di riconciliazione – Potrai identificare i conti come conti di riconciliazione ed assegnarli come conti di registrazione per suddividere i saldi dei clienti/fornitori in base alla natura ed alla tipologia del saldo stesso. In questo modo la sincronizzazione tra contabilità generale e contabilità clienti e fornitori è assicurata.

Modelli di registrazione – Ti viene offerta la possibilità di utilizzare i modelli di registrazione per assegnare costi o transazioni a diversi dipartimenti, in base a percentuali fisse. Le registrazioni ricorrenti ti consentiranno di creare transazioni con importi fissi.

Storno di transazioni – Questa funzione permette di stornare automaticamente le transazioni e registrare una data di storno definita dall'utente.

Reporting finanziario

SAP Business One offre la seguente funzionalità di reporting finanziario.

Report multilivello – Potrai creare una struttura di contabilità generale per ottimizzare i report. I report multilivello sono ottimizzati dalla flessibilità offerta dalla funzione di segmentazione dei conti di SAP Business One.

Report integrati – Potrai compilare report aziendali, contabili, di magazzino e finanziari, nonché report sugli estratti conto ed esportarli in Microsoft Excel e Microsoft Word.

Tool XL Reporter – Le viste di SAP Business One con i dati critici dell'azienda sono accessibili in tempo reale e potrai sfruttare tutte le funzionalità di Microsoft Excel per la formattazione dei report front-end.

CRM, ovvero gestione dei rapporti con i clienti

SAP Business One offre funzionalità complete e integrate per servizi e vendite, garantendo il controllo totale su acquisizione e fidelizzazione dei clienti, nonché sulla redditività dell'azienda. Le funzioni strettamente integrate di marketing, vendita e servizi forniscono una visibilità globale sull'intero ciclo di vita dei clienti.

Vendite CRM

Avrai la possibilità di registrare ogni singola opportunità di vendita, dall'identificazione del potenziale cliente fino alla scoperta, qualifica, proposta, chiusura e, infine, al supporto e servizio post-vendita. Potrai inserire persino i dettagli dell'opportunità, incluso la fonte, la portata del potenziale contratto, la data di chiusura, i concorrenti e le attività.

Le funzioni CRM includono quanto segue:

- **Vendite (contabilità clienti)** – Potrai creare preventivi, registrare gli ordini dei clienti, preparare le consegne, aggiornare i saldi dello stock e gestire tutte le fatture e la contabilità clienti.
- **Acquisti (contabilità fornitori)** – Potrai gestire e amministrare le transazioni con i fornitori, incluso l'emissione di ordini di acquisto, l'aggiornamento delle quantità di stock, il calcolo dei prezzi d'acquisto degli articoli di importazione e la gestione di resi e accrediti.
- **Record anagrafico business partner** – Potrai gestire tutte le informazioni su clienti, rivenditori e fornitori, incluso indirizzi e-mail, profili, report vendite, attività con i business partner e saldi dei conti. Il calendario consente di monitorare le attività ed eseguire ricerche per parole chiave per trovare specifici elementi nel calendario.

- **Reporting** – Avrai la possibilità di analizzare le opportunità in base a fonte del contatto, territorio, settore industriale, cliente e prodotto. I report mostrano le previsioni e le anticipazioni sugli utili in base a diversi intervalli di tempo, ad esempio per mese e trimestre. La distribuzione dei potenziali clienti è visualizzabile in base alla fonte nel tempo per identificare le attività più proficue per la generazione dei potenziali clienti.
- **Gestione opportunità e potenziali clienti** – Potrai importare migliaia di potenziali clienti dai file di Microsoft Excel o altri formati di file standard, ad esempio i file CSV (Comma-Separated Value), e poi gestire e seguire le attività. Potrai anche aggiungere i potenziali clienti nelle liste delle campagne e-mail, nelle liste dei contatti e nelle newsletter. Potrai contattare i potenziali clienti o i business partner con campagne e-mail e telefoniche e creare una campagna, realizzarla e monitorarne i risultati.
- **Report dinamici** – Il report dinamico delle analisi-opportunità offre una vista unica e su base temporale dei dati dell'azienda per identificare facilmente tendenze, schemi e comportamenti del personale, nonché opportunità di vendita.

Vendite

SAP Business One offre una funzionalità flessibile per lo sviluppo dei documenti di business, comprese le offerte. Oltre a supportare diversi tipi di linea - consentendoti così di creare i totali parziali delle linee precedenti - prevede l'inserimento di testo libero in qualsiasi punto all'interno del corpo del documento e anche la visualizzazione dei prodotti alternativi consigliati. Potrai, inoltre, memorizzare e riutilizzare i commenti standard, definire il testo di intestazioni e piè di pagina per ogni documento e ancora calcolare il profitto lordo per ogni offerta, rivedere facilmente lo storico dei prezzi di vendita e, dopo avere creato un'offerta, esportarla in modo semplice e veloce in Microsoft Word.

SAP Business One: funzionalità di vendita

Ordine – Semplifica l'inserimento degli ordini di vendita grazie alla possibilità di accedere alle informazioni sulla disponibilità dei prodotti su più magazzini. Quando un tipo di merce scarseggia, potrai scegliere di effettuare l'ordine da una lista di prodotti alternativi oppure consentire la consegna di una quantità parziale. Gli ordini possono supportare diverse date di consegna e vari indirizzi di spedizione per ciascun prodotto della linea. Potrai aggiornare automaticamente gli ordini di acquisto a partire da un ordine di vendita e spedire direttamente i prodotti presso la sede del cliente.

Consegna – Potrai generare la documentazione dell'imballaggio per tutte le merci spedite a un cliente. La funzione d'imballaggio integrata facilita "l'inseri-

mento virtuale" degli articoli in confezioni diversi quando si crea una consegna. È prevista la possibilità di memorizzare il codice di spedizione e accedere allo stato del trasporto nella bolla di consegna con un semplice clic. Quando si esegue una consegna, il software aggiorna automaticamente le quantità in magazzino.

Fattura in uscita – Questa funzione crea automaticamente una registrazione prima nota correlata ad ogni fattura. È possibile creare una ricevuta di pagamento se il cliente sceglie di pagare solo una parte della fattura.

Fattura in uscita e ricevuta di pagamento – Fattura e ricevuta di pagamento possono essere create in un'unica fase utilizzando le informazioni dello stesso documento.

Nota di credito a cliente – Quando crei una nota di credito per una merce resa, puoi importare facilmente i dati dalla fattura originale.

Stampa dei documenti – Avrai la possibilità di selezionare periodo, codice o tipo di documento per stampare i record di vendite e acquisti.

Bozze dei documenti – Tutti i documenti salvati come bozza possono essere stampati, modificati e gestiti.

Assistente creazione documento – Potrai raggruppare in un'unica fattura tutti i documenti di vendita per qualsiasi specifico cliente e creare una varietà di ordini e note di consegna nel corso del mese per poi generare a fine mese delle fatture riepilogative per ogni cliente.



Assistente incasso – Potrai gestire molteplici lettere di incasso e disporre di uno storico incassi per ciascun cliente. È consigliabile eseguire l'assistente a intervalli regolari, ad esempio ogni mese oppure ogni settimana, per verificare le fatture dei clienti e inviare una serie di lettere di incasso di vario livello a intervalli prestabiliti. E poi potrai anche specificare il metodo per il calcolo degli interessi e le spese d'incasso.

Acquisti

Con SAP Business One potrai gestire e amministrare le attività correlate ai fornitori.

SAP Business One: funzionalità di acquisto

Ordine di acquisto – Quando ordini materiali o servizi dai fornitori, puoi creare gli ordini di acquisto e stamparli, inviarli per posta, fax o e-mail direttamente al fornitore. Un ordine di acquisto aggiorna la quantità disponibile degli articoli ordinati e comunica al responsabile del magazzino

qual è la data prevista per la consegna. In aggiunta a tutto questo, potrai anche suddividere in più parti un singolo ordine di acquisto se, ad esempio, gli articoli devono essere inviati a magazzini diversi.

Entrata merci da fornitore – Hai la possibilità di decidere se vuoi ricevere le forniture presso un solo magazzino o più magazzini. Le entrate merci possono essere collegate a un ordine di acquisto: la quantità dell'ordine di acquisto può variare se la quantità ricevuta differisce da quella dell'ordine originale.

SAP Business One è un prodotto pluripremiato ma conveniente, sviluppato appositamente per la piccola impresa. In quanto applicazione software integrata e completa, SAP Business One elimina i costi e gli inconvenienti causati dall'integrazione di più applicazioni stand-alone. La sua interfaccia intuitiva e l'ampia configurabilità riducono al minimo le complessità IT per l'implementazione e la manutenzione in itinere.

Fattura in entrata – Questa funzione crea automaticamente una registrazione di prima nota correlata alla fattura di acquisto. È possibile creare un documento di pagamento anche se scelgo di pagare solo una parte della fattura.

Nota di credito acquisti – Potrai emettere una nota di credito in favore di qualsiasi fornitore a copertura di un reso merci. I dati necessari per la nota di credito sono facilmente desumibili dalla fattura originale.

Costi d'importazione – Consente di calcolare il prezzo di acquisto delle merci, allocando i vari elementi del costo d'importazione (ad esempio trasporto, assicurazione e tasse doganali) al costo franco a bordo di ciascun articolo. Il valore di magazzino effettivo della merce viene aggiornato automaticamente.

Bozza e stampa di documenti – Potrai modificare e gestire tutti i documenti di acquisto salvati in formato di bozza e stamparli (bozze incluse) in base a periodo, numero oppure tipo di documento.

MRP (Pianificazione del fabbisogno di materiale)

SAP Business One offre una funzione di pianificazione semplice, ma potente, che agevola la pianificazione e la gestione degli articoli che saranno prodotti o acquistati applicando una varietà di criteri.

SAP Business One: funzionalità di MRP
Per la pianificazione del fabbisogno di materiale (MRP), SAP Business One integra la seguente funzionalità.

Previsioni – La previsione della domanda viene generata in base allo storico e agli ordini ricevuti, ma anche utilizzando dei criteri di previsione della domanda disponibili nell'assistente MRP. I calcoli previsionali ti aiutano ad anticipare la domanda per il prodotto e ritoccare di conseguenza la pianificazione dei materiali.

Assistente MRP – Potrai disporre e ottimizzare il fabbisogno di materiale futuro, gestire ed eseguire acquisti unitamente a consigli ed eccezioni per la produzione. Considerando sia le quantità d'ordine minime che gli ordini multipli, potrai sfruttare le riduzioni dei prezzi di acquisto oppure i lotti di produzione standard, riducendo così i costi. L'assistente genera un report di raccomandazioni che offre consigli sugli articoli fabbricati o acquistati. Molteplici opzioni di drill-down agevolano la visualizzazione dei calcoli del fabbisogno netto e i documenti effettivi che determinano il fabbisogno lordo.

Report di raccomandazioni sugli ordini – Gli ordini di produzione e gli ordini di acquisto possono essere creati automaticamente in base alle informazioni contenute in un report di raccomandazioni. Se un articolo deve essere affidato in outsourcing, è semplice convertire un ordine di produzione in ordine di acquisto. Potrai anche consolidare gli ordini di acquisto al medesimo fornitore in un solo ordine, snellendo così ulteriormente i processi di acquisto.

Controllo dello stock

Potrai gestire dati anagrafici articolo, numeri di serie e listini prezzi, nonché definire articoli alternativi, completare l'inventario e aumentare o ridurre le rettifiche, eseguire l'inventario a rotazione e generare delle liste di prelievo per gli ordini cliente in corso.

SAP Business One: funzionalità di controllo dello stock



Dati anagrafici articolo – Questa funzione ti permette di definire gli articoli di produzione (make), gli articoli acquistati (buy) e gli articoli non di stock (ad esempio manodopera e trasporti), pur lasciando inalterate informazioni predefinite come il fornitore, l'unità di misura di acquisto e vendita e lo stato d'imposta per ogni articolo. Potrai gestire gli elementi inventariati in più magazzini, con costi associati che variano in base all'ubicazione. SAP Business One supporta svariati metodi di valutazione dello stock, incluso costo standard, media mobile ponderata e metodi FIFO. Potrai definire un metodo di approvvigionamento (ad esempio fabbricazione o acquisto), ma anche determinare gli intervalli in base ai quali acquistare un articolo (ad esempio ogni mese, ogni settimana oppure ogni giorno). Potrai altresì definire i lotti, la quantità d'ordine minima e il lead time medio. Poi potrai utilizzare queste informazioni in combinazione con la funzionalità MRP.

Numeri di serie – I numeri di serie possono essere generati automaticamente o manualmente utilizzando dei modelli.

Lotti – I prodotti possono essere assegnati a lotti e classificati mediante qualsiasi attributo liberamente definibile (ad esempio la durata). Potrai gestire i lotti per questi prodotti negli ordini di vendita, nelle bolle di consegna e nei movimenti dello stock.

Articoli sostitutivi – In caso di indisponibilità di una scelta del cliente, potrai creare una lista di articoli alternativa, classificandole in base alla somiglianza con l'articolo, il prezzo o la quantità.

Numero catalogo business partner – Potrai gestire una tabella con i numeri parte di clienti e fornitori e i numeri parte dello stock, collegati mediante riferimenti incrociati. I numeri parte dei clienti possono essere utilizzati sui documenti di acquisto al posto dei numeri parte dello stock.

Entrata e uscita merci – Potrai registrare le entrate e uscite merci che non sono in diretta relazione con un documento di acquisto o di vendita.

Trasferimento di stock – Lo stock può essere spostato da un magazzino all'altro.

Registrazione stock – Potrai inserire i saldi apertura per gli articoli in stock e aggiornare i dati di magazzino.

Conteggio stock ciclico – Avrai la possibilità di snellire il conteggio dello stock definendo i tempi di conteggio di ogni articolo in stock. Le allerte e i report prodotti ti aiutano ad accertare che articoli di diversa importanza siano conteggiati con la frequenza necessaria.

Listino prezzi – È possibile definire una varietà di listini prezzi e collegarli ai clienti oppure ai fornitori. Il processo di creazione dei collegamenti dinamici tra i listini prezzi è facile e veloce. I prezzi vengono aggiornati automaticamente ogni volta che cambia il listino prezzi principale.

Prezzi speciali – Potrai definire dei prezzi speciali per singoli clienti o fornitori, prezzi per specifiche quantità vincolati al volume dell'ordine e anche un periodo di validità per ciascun prezzo.

Gestione liste di prelievo – I processi di prelievo e imballaggio sono gestibili in molteplici code. Gli ordini di vendita inseriti vengono visualizzati nella coda "aperta" e possono essere contrassegnati come rilasciati in toto oppure in parte per essere prelevati. La coda dei "rilasci" visualizza tutti gli ordini rilasciati per il prelievo e che possono essere contrassegnati come già prelevati completa-

“Chiaramente ci serviva una soluzione che snellisse le operazioni gestionali e allo stesso tempo ci fornisce un maggiore controllo finanziario su ogni attività ed evento, con una migliore valutazione della pianificazione aziendale. SAP Business One ci ha offerto tutto questo.”

Malcolm Carradus, Group Finance
Director, Terrapinn Holdings Ltd.

mente o parzialmente. Potrai creare automaticamente le liste di prelievo per un ordine o un intervallo di ordini all'interno delle code aperte o rilasciate. Questa funzione integra una più ampia funzionalità di drill-down che include i dati anagrafici clienti e articolo, accanto ai documenti origine.

Supporto e servizio ai clienti

L'applicazione SAP Business One include anche la funzionalità CRM che garantisce il controllo totale sull'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti, nonché sulla redditività per l'impresa. Le funzioni strettamente integrate di marketing, vendita e servizi forniscono una visibilità globale sul ciclo di vita completo dei clienti.

Le funzioni delle chiamate di servizio forniscono supporto per le operazioni di servizio, la gestione dei contratti di servizio, la pianificazione dei servizi, il monitoraggio delle attività di interazione con i clienti, il supporto ai clienti e la gestione delle opportunità di vendita.

SAP Business One: funzionalità di supporto e servizio ai clienti

Contratti di servizio – Potrai creare un contratto di garanzia o di supporto regolare per gli articoli o i servizi venduti a un cliente. Il contratto riporta le date di inizio e fine, nonché specifiche clausole contrattuali che potrebbero includere anche i tempi di risoluzione o di risposta garantiti.

Schede dell'attrezzatura cliente – Avrai la possibilità di gestire informazioni particolareggiate su un articolo venduto a un cliente, ad esempio il numero di serie del costruttore, il numero di serie proprio e lo storico delle chiamate di servizio. Nelle schede sono elencati anche i contratti di servizio assegnati allo specifico articolo.

Report sull'attrezzatura cliente – Potrai visualizzare tutte le attrezzature, e relativi numeri di serie, vendite a un cliente oppure a un gruppo di clienti.

Chiamate di servizio – Questa funzione ti consente di rivedere le informazioni su tutte le chiamate di servizio create, risolte o chiuse in una specifica data oppure in un intervallo di date. Il report può essere specificato in modo da vedere le chiamate di servizio specifiche per una coda, un tecnico, un tipo di problema, una priorità, un articolo o uno stato di chiamata. Potrai scegliere se includere o meno una visualizzazione delle chiamate scadute.

Chiamate di servizio in coda – Potrai monitorare e gestire le chiamate di servizio rivedendo lo storico delle chiamate correlate a uno specifico evento. È possibile monitorare lo stato di una chiamata e assegnarlo a singoli tecnici oppure gestirlo nella coda di un team.

Tempo di risposta per responsabile – Questa funzione consente di seguire le comunicazioni intercorse tra un cliente e il dipartimento di servizio e di monitorare il tempo necessario per rispondere correttamente a una singola chiamata di servizio.

Reporting

Potrai creare i report e avviare immediatamente le azioni correttive. La funzione di reporting supporta i report contabili, di stock, finanziari e quelli che sostengono il processo decisionale. Oltre alla possibilità di esportare qualsiasi report generato in Microsoft Excel, potrai anche estrarre i dati molto facilmente, semplicemente mediante la navigazione. Potrai eseguire la riconciliazione interna ed esterna con il reporting delle eccezioni, una funzione utile quando tenti di chiudere i periodi contabili per preparare i bilanci.

SAP Business One: funzioni di reporting

SAP Business One ti offre la visibilità totale delle operazioni aziendali mediante una funzione "Drag and Relate" che ti aiuta anche a individuare immediatamente le transazioni e le relazioni chiave all'interno dell'azienda.

Un generatore di interrogazioni consente agli utenti di creare intuitivamente le richieste al database, nonché di definire i report. Potrai utilizzare i dati di qualsiasi campo per creare un report dettagliato o sintetico. Una volta definita, un'interrogazione può essere salvata nella libreria delle interrogazioni per essere utilizzata in un secondo momento. Se occorre, potrai anche utilizzare un editor di report per perfezionare o modificare eventuali interrogazioni preesistenti.

L'assistente interrogazioni è simile al generatore di interrogazioni, ma in questo caso il processo di generazione è reso più semplice da una guida passo passo. Questo tool è utile se desideri sviluppare delle interrogazioni, ma non conosci la sintassi SQL (Structured Query Language).

Report predefiniti – In SAP Business One è disponibile un elevato numero di report predefiniti per ogni area funzionale. Avrai l'opportunità di generare report per una specifica area funzionale della tua attività e di personalizzare il risultato in base alle tue esigenze. Potrai, inoltre, stampare i report oppure inviarli per e-mail ed esportarli in Microsoft Excel. Per un elenco completo dei report predefiniti, consulta la sezione "Report predefiniti".

Reporting basato su Microsoft Excel (XL Reporter) – Per molte piccole imprese, il processo di generazione di report finanziari accurati e tempestivi sulla base di dati aziendali risulta particolarmente complesso. Il tool XL Reporter di SAP Business One ti consentirà di ottenere una visione globale e accurata dello stato finanziario della tua azienda. XL Reporter, infatti, è integrato in SAP Business One e basa i report su dati reali provenienti da una varietà di fonti, incluso contabilità generale, crediti, debiti, vendite, acquisti, stock e qualsiasi altro campo definito dall'utente.

Funzionalità del tool XL Reporter – Con il tool XL Reporter potrai completare le attività descritte di seguito.

Generare report accurati e tempestivi – Il tool XL Reporter ha tutte le caratteristiche necessarie alla tua azienda per creare ed eseguire i report in un ambiente grafico di facile utilizzo, basato su utilità "point-and-click" e "Drag-and-drop" che agevolano il controllo sulle attività di budget e reporting. È prevista la generazione di report standard oppure ad hoc, il drill down dei dati e l'analisi delle informazioni.

Comporre report standard e ad hoc – Grazie all'assistente di definizione, la creazione dei report non richiede sforzi. Qualsiasi dipendente dell'azienda potrà

creare interrogazioni personalizzate dei dati SAP Business One con poche semplicissime operazioni. Una volta generato un report, potrai eseguire il drill down di qualsiasi dato per vedere le transazioni sottostanti. Durante il processo di creazione delle interrogazioni, potrai anche visualizzare e aggiornare i dati.

Accedere rapidamente ai dettagli su profitti e perdite – La possibilità di ottenere un riepilogo del profitto operativo reale e previsto di uno specifico periodo ti consente di individuare facilmente le tendenze.

Creare dashboard aziendali totali – Questa funzione consente di visualizzare e rappresentare in formato grafico valutazioni importanti sulle prestazioni fondamentali dell'azienda, ad esempio relativamente a vendite, movimento dello stock e clienti più redditizi. Le prestazioni sono rappresentabili su un grafico in cui potrai selezionare le singole celle per esaminare i dati che ti aiuteranno a scegliere le azioni più opportune in base ai risultati. Potrai, inoltre, valutare rapidamente le prestazioni finanziarie e i risultati futuri dell'azienda.

Velocizzare l'implementazione e limitare la curva di apprendimento – Potrai imparare rapidamente come utilizzare il tool XL Reporter grazie a un'interfaccia intuitiva e familiare che accede a Microsoft Excel e dispone di un livello di metadati che limita l'uso di strutture dei campi e tabelle tecniche. Potrai generare facilmente report importanti, dai più semplici report con i dettagli delle transazioni ai dashboard e ai bilanci patrimoniali più avanzati. Con l'utilità "Drag-and-drop" di questo tool, anche i neofiti potranno a creare rapidamente dei report che integrano funzioni di drill-down.

Organizzare i report – Potrai gestire e organizzare le definizioni dei report, i report eseguiti e i registri di report. I report possono essere visualizzati ed eseguiti molto semplicemente dal menu principale di SAP Business One. E per quanto riguarda la distribuzione, i report possono essere combinati e inviati via e-mail utilizzando uno scheduler.

Progettare report personalizzati – Con le interfacce e le funzioni standard di Microsoft Excel, potrai ampliare le possibilità a tua disposizione per comporre i report con opzioni di progettazione avanzate. È facile creare da zero parametri, formule e layout personalizzati.

Semplificare la generazione dei report – Potrai accedere ai dati aziendali e generare i report necessari, che siano report ad hoc oppure complessi bilanci patrimoniali.

Report predefiniti

In SAP Business One sono disponibili i seguenti report predefiniti per ciascuna area funzionale:

- Contabilità
 - Report storici
 - Report aziendali
 - Report comparativi
 - Report sui budget
- Opportunità di vendita
 - Opportunità
 - Analisi del livello
 - Pipeline delle opportunità
 - Previsione delle opportunità e previsioni nel tempo
 - Opportunità sfruttate e perdute
 - Opportunità aperte e chiuse
 - Distribuzione dei potenziali clienti nel tempo



- Vendite e acquisti
 - Elenco delle registrazioni aperte
 - Analisi vendite
 - Analisi acquisti
- Business partner
 - Riepilogo delle attività
 - Clienti non attivi
 - Storico degli incassi
- Produzione
 - Ordine di produzione aperto
 - Distinte base
- Servizio
 - Chiamate di servizio
 - Chiamate di servizio per coda
 - Tempo di risposta per responsabile
 - Tempo medio di chiusura
 - Contratti di servizio
 - Report sull'attrezzatura cliente
 - Service monitor
 - Chiamate di servizio
 - Chiamate di servizio aperte
 - Chiamate di servizio scadute
- Stock
 - Lista degli articoli
 - Prezzi recenti
 - Articoli inattivi
 - Lista registrazioni stock per articolo
 - Stato dello stock
 - Stock in magazzino
 - Valutazione stock
 - Transazione dei numeri di serie
 - Numero di lotto

Integrazione con Microsoft Outlook

SAP Business One si integra con Microsoft Outlook per consentirti di scambiare e condividere i dati, mantenendo sempre aggiornate le parti coinvolte circa gli sviluppi dei conti e le opportunità commerciali.

Sincronizzazione dei dati – Questa funzione ti consente di sincronizzare appuntamenti in agenda, contatti e task tra SAP Business One e Microsoft Outlook e di pianificare la sincronizzazione perché avvenga automaticamente, risolvendo eventuali conflitti tra le due applicazioni mediante la creazione di istantanee con i dati di SAP Business One che vengono collegati ai contatti di Microsoft Outlook.

Offerte – Potrai importare le offerte da SAP Business One a Microsoft Outlook e poi visualizzarle, modificarle e inviarle sotto forma di e-mail. Potrai anche creare nuove offerte in Microsoft Outlook e salvarle in SAP Business One.

Integrazione e-mail – Grazie all'integrazione con Microsoft Outlook, potrai svolgere le seguenti funzioni:

- Salvare un'e-mail di Microsoft Outlook come attività di SAP Business One
- Salvare il testo dell'e-mail originale e gli allegati originali come supplemento a un'attività in SAP Business One
- Creare impostazioni per il follow-up e il promemoria per un'attività

Connessione a Microsoft Word e Microsoft Excel – L'integrazione con Microsoft Outlook ti consente di collegarti a SAP Business One a partire da Microsoft Word e di salvare un documento Microsoft Word come attività di SAP Business One. La medesima fun-

zione è disponibile anche per Microsoft Excel. Puoi salvare le cartelle di lavoro sotto forma di attività associate a un business partner oppure a un contatto in SAP Business One.

Facile configurazione e personalizzazione

L'applicazione SAP Business One risiede in un singolo server che si integra senza problemi con la piattaforma standard di Windows.

L'architettura snella di SAP Business One supporta i seguenti database:

- Microsoft SQL Server
- IBM DB2 Express Edition

Architettura Single Server

L'architettura del server comprende protocolli di sicurezza, backup e accesso alla rete. L'accesso è garantito mediante un terminale WAN (Wide-Area Network) o una rete di accesso remoto. L'ambiente di SAP Business One utilizza procedure standard di backup del database, evitando così la necessità di salvare e trasferire il database da una macchina all'altra, pur offrendo accesso immediato alle informazioni cruciali (v. fig. 1).

SAP® Business One:

API Layer su un solo server

SAP® Business One vanta un'API (Application Programming Interface) basata su una tecnologia COM (Component Object Model). L'API può essere utilizzata per perfezionare l'ambito funzionale dell'applicazione oppure per adattarlo in base alle tue specifiche esigenze. Gli sviluppatori possono accedere agli oggetti COM utilizzando linguaggi di programmazione come Visual Basic, C/C++ e Java.

Sono supportate due API diverse: una per l'interfaccia dati e una per l'interfaccia utente.

API dell'interfaccia dati

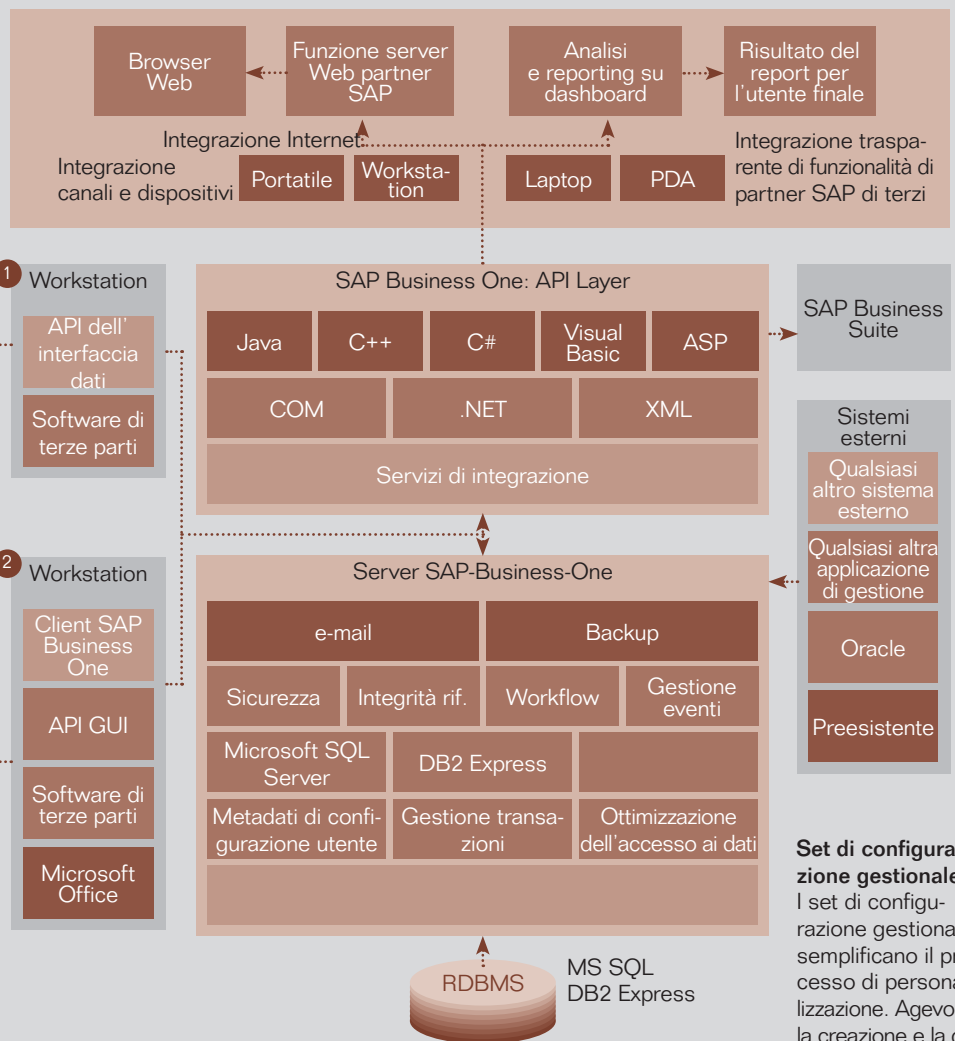
Con l'API per l'interfaccia dati gli sviluppatori possono ampliare SAP Business One aggiungendo nuove finestre, modificando quelle esistenti e modificando il comportamento dell'applicazione per personalizzarla in base alle specifiche esigenze di ogni singola azienda.

API dell'interfaccia utente:

L'API dell'interfaccia utente fornisce oggetti e procedure per accedere a campi di inserimento, caselle di spunta, eventi interni di sistema e molto altro ancora.

Oggetti e procedure forniti dall'interfaccia utente includono:

- Applicazione, che stabilisce la connessione a SAP Business One
- Modulo, che rappresenta una finestra in SAP Business One
- Posizione, che abilita l'elaborazione delle finestre di dialogo e ne modifica contenuto, posizione, dimensioni o visibilità
- Casella di spunta, che elabora le caselle di spunta
- Matrice, che rappresenta una tabella in una finestra
- ItemEvent, per elaborare gli eventi
- MenuItem, che attiva i singoli elementi di menu
- MenuEvent, che influenza il processo di un evento



Set di configurazione gestionale

I set di configurazione gestionale semplificano il processo di personalizzazione. Agevolano la creazione e la gestione delle soluzioni dei partner. Le impostazioni per una specifica funzione o un intero processo gestionale sono riutilizzabili.

Figura 1: Architettura Single Server

	Server		Workstation
Sistema operativo	Microsoft Windows 2003 Server R2 Standard/Enterprise 32 Bit/64 Bit Microsoft Windows 2003 Server SP2 Standard/Enterprise 32 Bit/64 Bit Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 Standard/Premium Microsoft Windows Small Business Server 2003 SP1 Standard/Premium		Microsoft Windows XP SP2 Professional, 32 Bit Microsoft Windows Vista Business/Enterprise/ Ultimate, 32 Bit
CPU	Microsoft SQL Server IBM DB2 UDB Express Edition	1x Intel Pentium IV 1x Intel Pentium IV	1x Intel Pentium III (o equivalente) o superiore
RAM	Microsoft SQL Server IBM DB2 UDB Express Edition	1 GB 1 GB	256 MB
Spazio libero su disco rigido	Microsoft SQL Server IBM DB2 UDB Express Edition	partizione di sistema da 0,5 GB/partizione dati da 2 GB partizione di sistema da 0,5 GB/partizione dati da 2 GB	512 MB
CD-ROM	Unità 24x o superiore		24x o superiore
Schermo	640 x 480 a 256 colori o superiore		800 x 600 con colori a 24 bit o superiore
Database	Microsoft SQL Server 2005 SP2 IBM DB2 UDB Express Edition versione 9.1 FP2		Microsoft IE 6.0 SP1 Microsoft Data Access Components 2.6 (MDAC) o superiore
Software	Microsoft IE 6.0 SP1 Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.6 o superiore per Windows 2003 Server Per IBM DB2 Microsoft .NET SDK		
		Windows 2000	

1
Workbench di trasferimento dati
Il tool workbench per il trasferimento dati consente di migrare i dati delle transazioni e i dati anagrafici dai sistemi preesistenti in SAP Business One. I modelli predefiniti dei file di dati semplificano la preparazione dei dati da importare.

2
Integrazione con Microsoft Outlook
La perfetta integrazione di SAP Business One con Microsoft Outlook consente comunicazioni fluide che ampliano le funzioni gestionali dell'organizzazione, consentendo ai vari dipartimenti di condividere contatti, appuntamenti e task.

Integrazione con SAP Business Suite
SAP Business One è integrato perfettamente con le applicazioni SAP Business Suite e grazie alla sua architettura aperta può essere facilmente integrato con altre applicazioni di fornitori di software indipendenti. È proprio l'architettura aperta che consente di realizzare tutti i notevoli vantaggi del software SAP.

Migrazione in SAP Business Suite
SAP ha messo a punto una metodologia per migrare i dati da SAP Business One alla famiglia di applicazioni gestionali SAP Business Suite per consentire alle società controllate di comunicare agevolmente con la casa madre. Questa metodologia è espandibile e in grado di supportare fino a mille dipendenti.

La piattaforma tecnologica SAP NetWeaver®
La piattaforma tecnologica SAP NetWeaver ti consente di potenziare il valore dell'azienda avvalendosi degli investimenti preesistenti nell'IT e di implementare un'architettura enterprise Service-Oriented.

Configurazione e personalizzazione definite dall'utente

SAP Business One mette a tua disposizione tool potenti per personalizzare moduli, interrogazioni e report in base alle specifiche necessità della tua impresa, ma senza bisogno di alcuna formazione tecnica specialistica. Puoi configurare le impostazioni per definire i tassi di cambio, specificare i parametri di autorizzazione e creare funzioni di importazione ed esportazione per posta interna, e-mail e dati.

SAP Business One: funzionalità di configurazione estesa

- **Selezione azienda** – Numerose impostazioni di base
- **Inizializzazione e preferenze generali** – Dati aziendali e impostazioni generiche
- **Definizioni dell'utente** – Piano dei conti, imposte, addetti alle vendite, territori, progetti, formati indirizzo, termini di pagamento, fornitori, clienti, articoli e gruppi provvigione, magazzini, modelli di contratti di servizi e code, banche, metodi di pagamento e metodi di spedizione
- **Autorizzazioni** – Accesso controllato ai dati (totale, in sola lettura o nessun accesso). L'accesso viene consentito in base a team, divisione o diramazione
- **Definizione dei tassi di cambio** – La base per tutti i report e i dati registrati
- **Utilità** – Backup dei dati, processi automatizzati e importazione ed esportazione di dati
- **Ripristino** – Amministrazione e recupero dei dati
- **Funzioni di allerta** – Definizione del profilo personale per i messaggi di avvertimento
- **Inviare messaggi** – Utente interno, cliente e fornitore

- **Saldo di apertura** – Per contabilità generale e business partner
- **Record di dati anagrafici** – Gestito per l'intera applicazione
- **Business Partner** – Contengono il record dei dati anagrafici di un cliente o un fornitore
- **Distinte base** – Strutture del prodotto che rappresenta il composto ed i componenti
- **Documento di vendita o acquisto** – Documenti per la riga dell'intestazione e le righe del documento con i singoli articoli assegnati
- **Prime note** – Per titolo o descrizione

Soluzione per le esigenze gestionali in costante mutamento

SAP Business One può essere adattato nei modi illustrati di seguito per rispondere alle esigenze variabili della tua azienda, ma senza appesantire le attività dei sistemi informativi:

- Salva le preferenze per moduli, interrogazioni e report, consentendo ai modelli dei processi incorporati di rispecchiare direttamente le attività gestionali quotidiane
- Integra altre applicazioni, sfruttando così il tuo investimento nella tecnologia
- Controlla transazioni e workflow tramite la funzionalità delle allerte
- Implementa immediatamente le modifiche in SAP Business One per adattare rapidamente l'applicazione a cambiamenti e variazioni
- Integra le modifiche nelle nuove versioni dell'applicazione con uno sforzo minimo, tagliando i costi tipicamente associati agli aggiornamenti

Campi definiti dall'utente

Definisci i tuoi campi utente all'interno delle finestre per business partner, ordini, specifiche di stock ed elementi analoghi.

Potrai selezionare i campi definiti dall'utente per vari tipi di informazioni, ad esempio testi, indirizzi, numeri telefonici, URL, allegati di file, immagini ed elenchi a discesa. Quando completi un aggiornamento, questi campi seguono automaticamente il dato registrato.

Ricerche formattate

Registra i valori per ogni campo dell'applicazione, inclusi i campi definiti dall'utente, a partire da un processo di ricerca predefinito. Le ricerche formattate risultano utili nei seguenti casi.

- Inserimento automatico di valori nei campi in base a:
 - Utilizzo di oggetti diversi nell'applicazione
 - Liste predefinite
 - Interrogazioni predefinite (definite dall'utente)
- Definizione delle dipendenze tra i campi dell'applicazione
- Visualizzazione dei campi utilizzati solo per le interrogazioni, ad esempio la firma dell'utente, la data di creazione e il saldo degli assegni aperti (per un business partner)

Allerte e approvazioni

È possibile configurare le notifiche immediate e le risposte automatiche per gli eventi commerciali importanti, mediante allerte programmabili dall'utente e basate su workflow. Definisci gli eventi che desideri monitorare e gli intervalli di tolleranze e limiti accettabili in connessione a questi eventi. Poi, quando gli indicatori superano l'intervallo predeterminato per l'evento, riceverai una notifica alla quale potrai rispondere. Qualsiasi violazione della politica aziendale genera una notifica immediata al responsabile ed avvia un processo di workflow per gestire l'evento.



SAP Business One: funzionalità di allerte e approvazioni

Di seguito è illustrata in dettaglio la funzionalità delle allerte ed approvazioni automatizzate.

Gestione proattiva mediante eccezioni

– Potrai ricevere le allerte automatiche per gli eventi di business più importanti, eliminando così la necessità di controllare manualmente queste attività. Le allerte ti consentono di:

- Notificare ai dipendenti eventuali discrepanze o un evento che stai monitorando all'interno dell'organizzazione
- Fornire informazioni interne (online) associate al ruolo di ogni dipendente dell'azienda (ogni volta che viene superata una soglia, è possibile inviare un'allerta in tempo reale all'utente che ha richiesto la notifica).
- Eseguire un drill down per ottenere visibilità istantanea sulle informazioni che illustrano in dettaglio le caratteristiche dell'allerta e che possono aiutarti a prendere decisioni informate circa le azioni future associate all'evento
- Comunicare ai responsabili particolari eventi di business e avviare i processi di workflow
- Rispondere prontamente alle allerte generate come parte di processi di workflow, procedure di approvazione e azioni avviate automaticamente

SDK (kit di sviluppo software)

SAP Business One SDK (SAP Business One Software Development Kit) è un toolbox che contiene le interfacce di programmazione, il codice di esempio, la documentazione e semplici utilità.

Il kit consente ai programmatori di interfacciare facilmente le applicazioni esterne con SAP Business One oppure di aggiungere delle funzionalità personalizzate. SAP

Mediante l'integrazione trasparente di vendite, clienti, contabilità e operazioni, le soluzioni SAP ti offrono la visibilità totale su ogni livello dell'azienda, permettendoti così di fondare ogni decisione su informazioni in tempo reale. Grazie alla possibilità di approfondire tutti gli aspetti dell'azienda, puoi tenere facilmente sotto controllo le prestazioni, eliminare le inefficienze e, soprattutto, individuare opportunità redditizie.

Business One si compone di un'interfaccia utente grafica e un livello separato di business object. SAP Business One SDK offre l'accesso totale ai due livelli di interfaccia utente e business object (v. fig. 2).

Funzionalità di SAP Business One SDK

Il kit di sviluppo software offre le seguenti funzionalità:

- Fornisce l'accesso programmatico alla logica gestionale di SAP Business One grazie a un livello orientato agli oggetti
- Consente a clienti e partner SAP di ampliare e ottimizzare la funzionalità di SAP Business One in base alle loro specifiche esigenze
- Supporta una ricca gamma di tool e linguaggi di programmazione che consentono agli sviluppatori di utilizzare applicazioni e tecnologie note
- Fornisce una solida retrocompatibilità che riduce al minimo o addirittura elimina la necessità di eseguire modifiche durante gli aggiornamenti a una versione più recente di SAP Business One

Componenti di SAP Business One SDK

I componenti chiave illustrati di seguito fanno parte del kit di sviluppo software:

- API (Application Programming Interface) per l'interfaccia dati – Per integrare le applicazioni esterne con SAP Business One
- API per l'interfaccia utente – Per ampliare e personalizzare le applicazioni client di SAP Business One
- Screen designer con interfaccia Drag-and-drop – Per progettare finestre personalizzate per SAP Business One
- Java Connector – Per l'interfaccia tra le applicazioni esterne e SAP Business One utilizzando il linguaggio di programmazione Java
- Documentazione completa
- Applicazioni di esempio

1 API dell'interfaccia dati

L'API dell'interfaccia dati viene utilizzata per creare collegamenti in tempo reale tra SAP® Business One e applicazioni di terze parti. Offrendo un'interfaccia programmatica con SAP Business One tramite un gruppo di oggetti gestionali perfettamente funzionali, l'API dell'interfaccia dati ti offre la possibilità di collegare applicazioni e automatizzare i processi. Alcuni esempi sono l'integrazione del sistema POS (punto di vendita) e del servizio HR, nonché la sincronizzazione con i dispositivi portatili.

L'API dell'interfaccia dati fornisce:

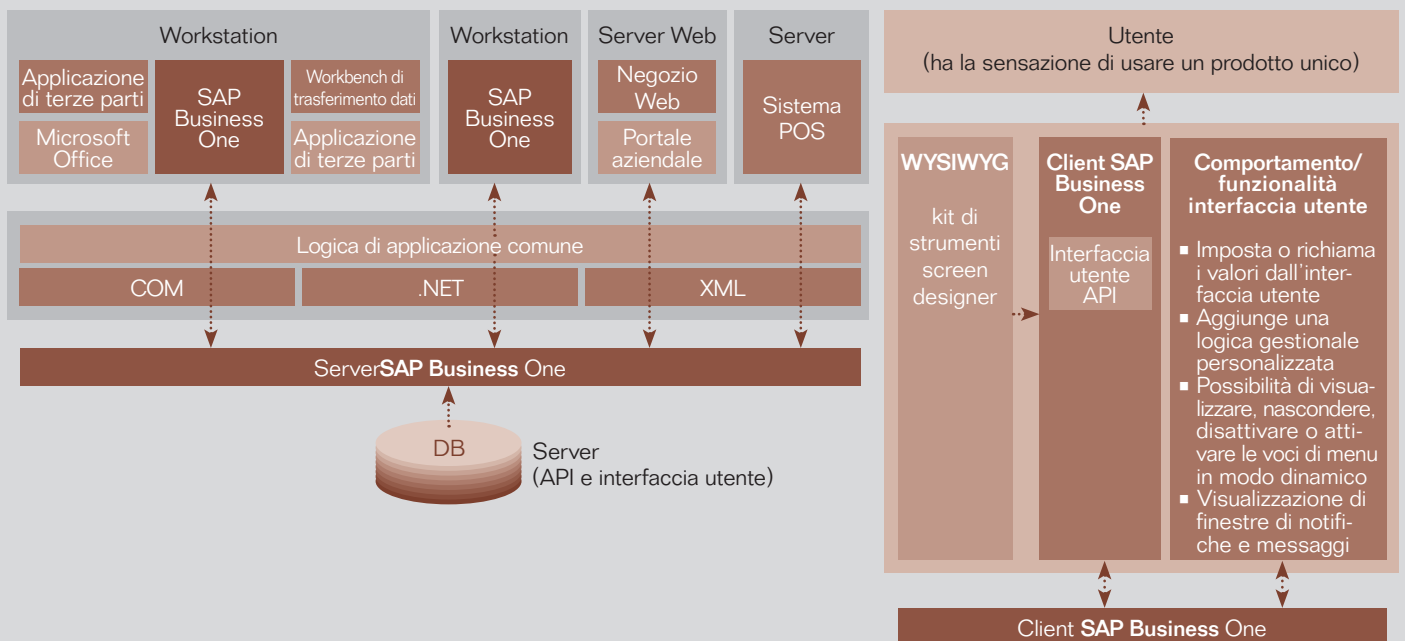
- Oggetti e metodi per leggere, scrivere e aggiornare direttamente i business object
- Orientamento completo agli oggetti, offrendo un'interfaccia potente che richiede un addestramento minimo
- L'accesso totale a record anagrafici, dati sulle transazioni, configurazione del sistema e dati definiti dall'utente
- Retrocompatibilità, per agevolare il processo di aggiornamento

2 API dell'interfaccia utente:

Con l'API dell'interfaccia utente, gli sviluppatori possono modificare SAP Business One creando nuove view, riprogettando quelle esistenti e aggiungendo menu o finestre di dialogo. Le modifiche possono essere molto semplici, ad esempio un campo che viene nascosto o disattivato, oppure molto complesse come l'aggiunta a SAP Business One di un nuovo modulo personalizzato.

L'API:

- Consente di creare funzionalità personalizzate in una singola interfaccia utente integrata
- Consente di modificare la logica dell'applicazione, ma anche di eseguire semplici modifiche cosmetiche
- Permette agli sviluppatori di aggiungere elementi nuovi (finestre, menu, pulsanti campi, ecc.)
- Provvede alla notifica programmatica degli eventi dell'applicazione



3 Piattaforme e requisiti di sistema

SAP Business One funziona in ambiente Microsoft Windows 2000. SAP suggerisce vivamente di installare i più recenti pacchetti di supporto disponibili per il sistema operativo.

4 Java Connector

Java Connector (wrapper Java) offre agli sviluppatori tutta la potenza e la flessibilità dell'API di interfaccia dati utilizzabile in un ambiente di sviluppo Java.

Figura 2: SAP Business One Software Development Kit

SOLUZIONI SAP PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

LA SCELTA DI MIGLIAIA DI AZIENDE IN TUTTO IL MONDO

SAP Business One fa parte del portafoglio di soluzioni SAP per la piccola e media impresa che include anche l'applicazione SAP Business All-in-One. Per rispondere alle esigenze estremamente variabili della piccola e media impresa, le soluzioni SAP possono essere declinate in base a ogni specifica necessità gestionale, dell'IT e della forza lavoro.

Mediante l'integrazione trasparente di vendite, clienti, contabilità e operazioni, le soluzioni SAP ti offrono la visibilità totale su ogni livello dell'azienda, permettendoti così di fondare ogni decisione su informazioni in tempo reale. Grazie alla possibilità di approfondire tutti gli aspetti dell'azienda, puoi tenere facilmente sotto controllo le prestazioni, eliminare le inefficienze e, soprattutto, individuare opportunità redditizie. Con una piattaforma di soluzioni standardizzate e garantite di SAP fornite a costo prevedibile, le piccole e medie imprese possono semplificare le operazioni, agire tempestivamente affidandosi a informazioni complete, nonché accelerare la crescita redditizia.

Scelta da oltre 20.000 clienti in tutto il mondo, l'applicazione SAP Business One ti offre tutto il vantaggio della nostra vasta esperienza unita a quella dei nostri partner. È la soluzione perfetta per aiutare le aziende che, come la tua, vogliono imporsi sulla concorrenza.

“Con SAP Business One siamo in grado di produrre i nostri bilanci molto velocemente dopo la fine del mese. Abbiamo anche limitato gli inserimenti manuali per la generazione delle informazioni e i collegamenti ai prodotti Microsoft, ad esempio Excel, ci permettono di produrre i report in brevissimo tempo”.

Paul Rakkar
Group Financial Controller
Time Out Group Ltd.

Ulteriori informazioni

Oggi disponibile in oltre 27 lingue e in più di 40 paesi, SAP Business One viene fornito mediante una rete internazionale di Business Partner che sfruttano tutta la conoscenza globale di SAP per offrire un supporto e un servizio locale. Per scoprire perché la forza e la semplicità di SAP Business One sono la scelta perfetta per la tua azienda, visita www.sap.com/italy/smallbusiness.

Riepilogo

Progettata specificatamente per le imprese in crescita, l'applicazione SAP® Business One fornisce una soluzione unica e conveniente per gestire l'intera azienda, compresi contabilità, vendite, relazioni con i clienti e operazioni. Semplifica le operazioni end-to-end, ottieni accesso immediato a informazioni complete e accelera la crescita redditizia.

Sfide

- Trovare il tempo per concentrarsi sulla crescita della tua azienda
- Accedere alle giuste informazioni per prendere le decisioni cruciali
- Costruire e mantenere relazioni più strette con i clienti
- Ridurre al minimo il duplice inserimento di dati, gli errori e i ritardi
- Ottimizzare il flusso di cassa per le esigenze commerciali

Funzioni software e processi gestionali supportati

- Contabilità e finanza - Gestione della contabilità generale, dei giornali, dei budget, dei conti clienti e fornitori
- Gestione vendite e relazioni con i clienti - Gestione e mantenimento dei contatti con i clienti
- Acquisti e operazioni - Gestione dell'intero processo di approvvigionamento
- Stock e distribuzione - Gestione degli ordini cliente, esecuzione dei conteggi di inventario e controllo delle operazioni di magazzino
- Reporting e amministrazione - Creazione di report che aiutano a monitorare le attività e prendere decisioni più consapevoli

Vantaggi gestionali

- **Più tempo da dedicare alla crescita dell'azienda** grazie alle operazioni semplificate
- **Risposta più rapida alle esigenze dei clienti**, con accesso istantaneo alle informazioni complete per agire tempestivamente
- **Utili netti in crescita** grazie a un singolo sistema integrato che elimina l'inserimento di dati ridondanti e i conseguenti errori, migliorando l'efficienza di processo e riducendo costi e ritardi
- **Relazioni più strette con i clienti** grazie alle informazioni centralizzate che semplificano la gestione delle comunicazioni con i clienti e i contratti di vendita
- **Costi ridotti** con un'applicazione facile da usare che riduce al minimo la necessità di addestrare il personale e si adatta ai requisiti variabili dell'azienda, consentendo facilmente l'integrazione con altre applicazioni specifiche del settore

Per maggiori informazioni

Chiama il tuo rappresentante SAP o visita il sito all'indirizzo www.sap.com/italy/solutions/sme.

50 065 455 itT (08/10)

© 2008 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in several other countries. Business Objects is an SAP Company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.