

# Estate Agency Soluzioni per agenzie immobiliari



*Tutto l'immobile  
minuto per minuto*

ea.CRM è il nuovo software nato da una esperienza decennale, interamente realizzato con tecnologia .NET e funzionante su architettura WEB, quindi ideale per le agenzie immobiliari che necessitano di utilizzarlo contemporaneamente da più postazioni remote. Gli archivi sono assolutamente condivisi in tempo reale, eliminando così le noiose procedure di sincronizzazione richieste dalle vecchie applicazioni Client/Server. Per questi e tanti altri motivi si pone come Applicazione Ideale per Agenzie con sedi distribuite sul territorio, Franchising o Consorzi di affiliati.

Non richiede nessuna installazione, necessita solo di un PC collegato ad Internet e dotato di un qualsiasi Browser. Sviluppato interamente con Microsoft Visual Studio . NET utilizza il database Microsoft SQL Server 2000. Non si deve acquistare nessuna "licenza" ma si paga un canone mensile onnicomprensivo.

ea.CRM è una soluzione innovativa che ha dalla sua una serie di vantaggi realmente pratici. Vediamo di analizzare almeno gli aspetti più importanti.

Condivisione dei dati in tempo reale. Le Agenzie Immobiliari dislocate su più sedi, così come i consorzi o ancora di più i franchising immobiliari, hanno una fondamentale necessità, che è quella di condividere i dati. Attraverso l'utilizzo di un server costantemente collegato alla rete, tutti gli utenti del gruppo possono accedere alla medesima banca dati in tempo reale. Se un utente modifica un dato, ad esempio il prezzo di un immobile, esso sarà diviso in tempo reale dagli altri utenti.

Nessuna trasmissione dati e nessun rischio di perdita dell'integrità degli stessi. Difatti, lavorando direttamente su un archivio condiviso, non c'è nessun bisogno di trasmettersi i dati l'uno con l'altro. Ciò che fino ad oggi veniva fatto era la trasmissione dei dati via modem o via internet (o in alcuni casi via e-mail), che significava, oltre ad una evidente perdita di tempo nell'attesa della trasmissione, un forte rischio di perdita di integrità degli stessi. Era sufficiente una linea debole o intasata, ed ecco che le operazioni venivano vanificate.

Nessuna installazione sul disco fisso del Vostro PC. ea.CRM viene utilizzato attraverso un semplicissimo Browser (Internet Explorer), accedendo ad un indirizzo internet specifico. Di conseguenza, non è necessaria nessuna installazione di qualsiasi programma. Questo significa inoltre che non viene utilizzato lo spazio su disco (memoria) del Vostro computer. Anche gli aggiornamenti non devono essere installati. Lo facciamo noi dalla nostra sede. Con il pannello di controllo, la sede del gruppo può amministrare le agenzie appartenenti. Nella maggior parte dei casi, in ogni gruppo (sia esso franchising, consorzio o altro) c'è una sede centrale. Gli utenti (ovvero le agenzie) del gruppo sono amministrate direttamente dalle sede, che può decidere i livelli di utilizzo e le autorizzazioni da concedere ai singoli utenti.

# Estate Agency

## Soluzioni per agenzie immobiliari

### Descrizione

E' possibile porre limiti di visualizzazione dei dati attraverso le autorizzazioni concesse dall'amministratore, è possibile decidere che un utente possa visualizzare tutti o parte o nessuno dei dati degli altri utenti. Se ad esempio si desidera far visualizzare tutti i dati degli immobili ad esclusione dei dati riservati (ad esempio chi è il proprietario) è possibile farlo attraverso la concessione delle autorizzazioni.

I dati sono al sicuro. Esaminiamo perché.

a) E' vero che gira su Internet, ma è ovvio che il sistema è protetto da un sistema di autenticazione tramite password di accesso che lo pone al sicuro da occhi indiscreti.

b) I dati NON risiedono sul Vostro PC. Se per qualsiasi ragione non potete più utilizzare il Vostro PC (rottura dell'hard disk, furto, o qualsiasi altro motivo), i dati non andranno mai persi.

c) Un sistema di back-up giornaliero automatico che viene svolto sui nostri server permette di mettere al riparo i dati da eventuali perdite. Questa operazione è solitamente fastidiosa, ed è per questo che la maggior parte delle aziende non lo fa giornalmente, ma si limita a farlo periodicamente. Per voi, tutti i giorni.

### Assistenza immediata

Per qualsiasi richiesta di intervento o manutenzione, non è necessario attendere la visita dei nostri tecnici, o ancora peggio perdere tempo al telefono facendo operazioni guidate. L'intervento è IMMEDIATO, in quanto il nostro personale può simulare il Vostro utente e di conseguenza sistemare i problemi in tempo reale, potendo accedere al sistema in remoto. Non è necessario essere in ufficio per utilizzare il ea.CRM.

Basta disporre di una connessione ad internet... E il gioco è fatto.

Dall'ufficio, da casa, da un internet point, da un pc portatile collegato ad una linea telefonica, sia essa fissa o mobile (dal cellulare), è possibile utilizzare ea.CRM in qualsiasi momento. Non ha un costo iniziale, ma solo un canone ea.CRM viene fornito attraverso un canone di utilizzo bimestrale, quadrimestrale, semestrale o annuale. Non è necessario acquistare una licenza d'uso e poi pagare anche un canone di assistenza. Nel costo di ea.CRM è tutto compreso: l'utilizzo, l'assistenza, gli aggiornamenti.

Gestione degli Archivi (Agenzie, Agenti, Anagrafica e tutte le tabelle accessorie)

Gestione Offerte

Gestione Richieste

Controllo e gestione dei contatti avuti per ogni cliente (acquirenti e proprietari)

Controllo e gestione dei contatti avuti per ogni immobile

Gestione Notizie

Planning Agenda appuntamenti, eventi, scadenze con avvisi automatici

Creazione automatica delle inserzioni

Gestione delle uscite pubblicitarie

Gestione Proposte effettuate

Potenti strumenti di ricerca, anche incrociata richieste/offerte viceversa

Gestione delle immagini (foto, planimetrie, topografie, etc..)

Calcolo mutuo con piano rate

Amministrazione separata per ogni azienda del gruppo

Condivisione archivi (o parte di essi, a seconda delle esigenze) in tempo reale con le altre agenzie del gruppo

Area Amministrazione per le sedi dei gruppi, consorzi o franchising, per l'amministrazione degli utenti

Gestione dei permessi/autorizzazioni di utilizzo e consultazione tra le agenzie e gli agenti.

# Estate Agency

## Soluzioni per agenzie immobiliari

### Funzionalità

- Report per ogni attività (Appuntamenti e scadenze in genere).
  - Scadenziario eventi.
  - Invio in automatico di e-mail con testi e foto delle inserzioni da pubblicare, anche in formato XML.
  - Gestione delle testate pubblicitarie.
  - Report attività pubblicitaria per ogni immobile.
  - Scadenziario eventi.
  - Invio automatico di e-mail con testi e foto delle inserzioni da pubblicare, anche in formato XML.
  - Gestione delle testate pubblicitarie.
  - Report attività pubblicitaria per ogni immobile.
  - Pagina di ricerca con parametri a scelta (es. mq, località, prezzo etc.).
  - Elenco delle proposte immobiliari, con anteprima fotografica.
  - Scheda dettagliata di ogni singolo immobile.
  - Per ogni immobile, il visitatore del sito può compilare un modulino per chiedere direttamente informazioni. Riempiendo questo modulo, arriverà all'agenzia un'email con i dettagli della richiesta.
  - Tutte le pagine sono totalmente personalizzabili per quanto riguarda i loghi e i colori, in modo da integrare le stesse all'interno del Vostro sito web.
- Anche i dati pubblicati nella scheda dell'immobile possono essere personalizzati.

D. Per usare ea. CRM devo essere sempre connesso ad internet?

R. Sì, è l'unico requisito obbligatorio.

D. Che tipo di browser devo utilizzare?

R. Il browser compatibile è Microsoft Internet Explorer 5.5 o superiore.

D. Devo installare qualcosa sul mio PC?

R. Assolutamente no. Il software è interamente utilizzabile tramite browser.

D. C'è un limite al numero di utenti di un gruppo?

R. No. Un gruppo può avere un illimitato numero di utenti.

D. C'è un limite al numero di utenti che utilizzano ea.CRM contemporaneamente?

R. No, nessuno.

D. Per condividere gli archivi con le altre agenzie devo trasmettere e/o ricevere i dati?

R. No pur avendo ognuno una amministrazione separata, il lavoro viene svolto da tutti gli utenti sul medesimo archivio.

D. Posso usare ea.CRM fuori dal mio ufficio?

R. Sì. E' sufficiente disporre di una connessione ad internet.

Anche ad esempio da casa, da un'altra sede, da un PC portatile collegato ad un telefono cellulare.

D. Dove risiedono fisicamente i dati?

R. I dati risiedono sui server della nostra Server Farm, in appositi spazi messi a Vostra disposizione.

D. Come faccio a fare un back-up dei miei dati?

R. Computer VAR provvede ad effettuare il back-up dei dati automaticamente ogni giorno.

In ogni caso è possibile ricevere via e-mail una copia dei dati inseriti in ogni momento lo desideriate.

# Estate Agency

## Soluzioni per agenzie immobiliari

Nozioni di base

Sicurezza dei dati

D. Posso cambiare la mia password di accesso?

R. Sì, in qualsiasi momento.

D. Come faccio se mi dimentico della password?

R. Nella pagina di Login c'è un apposito link che permette di recuperare la password di accesso, nel caso di smarrimento o dimenticanza.

D. Posso autorizzare gli utenti del mio gruppo a fare o non fare certe operazioni?

R. Sì. L'utente Amministratore può autorizzare gli utenti all'accesso al programma, e può anche impostarne i limiti di utilizzo, quindi tutte le autorizzazioni.

D. Il canone cosa comprende?

R. Nel costo è tutto compreso, ovvero l'utilizzo, l'assistenza e gli aggiornamenti.

D. Il canone è anticipato?

R. Sì, e copre il periodo di 12 mesi successivo all'acquisto.

D. Se nel mio gruppo ho 5 agenzie con 10 PC ciascuna, devo acquistare 50 utenti (5x10)?

R. Assolutamente NO.

E' necessario abilitare 5 utenti principali e il resto sono utenti aggiuntivi a un costo mensile minimo.

D. Se ho bisogno di un intervento quanto devo aspettare?

R. Gli interventi sono praticamente immediati. Il personale Computer VAR ha la possibilità di accedere al software. In caso di problemi, è sufficiente una segnalazione e l'intervento viene svolto immediatamente, simulando l'utente. Non c'è bisogno di attendere un tecnico presso la Vostra sede, o ancora peggio effettuare delle operazioni guidate al tecnico.

D. Posso suggerire delle modifiche o migliorie?

R. Assolutamente Sì. ea.CRM viene sia prodotto che distribuito da Computer VAR, che ne ha piena facoltà di azione. I suggerimenti e i consigli sono sempre ben accetti.

D. Come vengono rilasciati gli aggiornamenti?

R. Anche per gli aggiornamenti, non c'è nessun bisogno di installazione. Gli stessi vengono direttamente installati sui server Computer VAR, di conseguenza immediatamente attivi e disponibili per tutti.

D. ea.CRM può essere personalizzato?

R. L'inserimento del logo e dei colori del gruppo sono inclusi.

Le stampe possono essere personalizzate da ogni Azienda utilizzando il software "Crystal Report".

Altre modifiche possono essere comunque valutate separatamente.



Var Group

Via Giuntini, 40 - 50053 Empoli (FI)

Tel. 0571 9988 - Fax 0571 998062