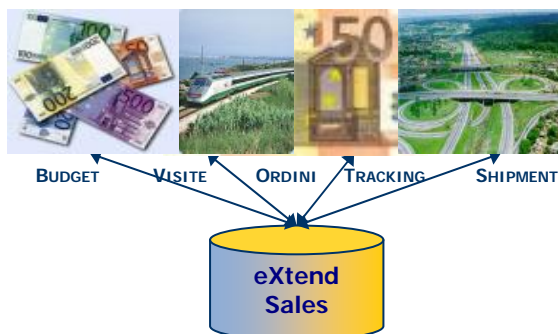


eXtend

Web Applications



eXtend Sales

DESCRIZIONE

eXtend Sales è una soluzione per l'automazione della Forza Vendita che aiuta l'Azienda a massimizzare i rapporti con i Clienti ed a gestire in tempi rapidi i continui cambiamenti interni ed esterni. La soluzione permette di creare un canale di comunicazione privilegiato, veloce, puntuale e sicuro tra l'Azienda e la sua rete commerciale, permettendo di condividere con il Marketing, la Direzione Commerciale e l'Amministrazione la visione completa delle informazioni relative al Cliente.

eXtend Sales consente una notevole riduzione dei costi di gestione legati al pre e post vendita, in quanto l'agente è automaticamente informato sia sulle giacenze di magazzino che sull'evoluzione delle informazioni relative a clienti, articoli e politiche promozionali della Sede. Permette in tempi brevi di ottenere una maggiore produttività del personale.

eXtend Sales è disponibile in versione sia on-line che off-line, web o client/server, su Mobile Device ed è già integrato con i più diffusi ERP presenti sul mercato come SAP, JDE, ACG, BAAN, ecc. E', inoltre, disponibile una soluzione per la PMI completamente integrata con Golden Lake, SAM, Sigla.

FUNZIONALITÀ

Pianificazione giri e visite

Il funzionario commerciale può organizzare il proprio ciclo di visite, codificando preventivamente le attività da svolgere e poi quelle realmente svolte a consuntivo. L'azienda ha piena visibilità dell'operatività dei propri commerciali.

Anagrafiche Clienti

E' possibile evidenziare i dati relativi ad un cliente (o gruppo di clienti) consultando dati sia aggregati che di dettaglio relativi a diversi argomenti (dati anagrafici, situazioni ordini, avanzamenti, ecc.)

Anagrafiche prodotti

E' possibile consultare i dati anagrafici correlati ai prodotti, ai listini e ad eventuali informazioni sullo stato delle giacenze.

Gestione degli ordini

Alla formulazione di un ordine, l'agente può consultare ed utilizzare dati relativi alla situazione storica degli ordini del cliente, operare in modalità copia commissione, assortimento cliente, precarica ordini precedenti, ecc.

Tracking dell'ordine

Il funzionario commerciale è in grado di seguire l'iter dell'ordine in tutte le sue fasi, se adeguatamente interconnesso con i sistemi gestionali.

Tracking delle spedizioni

Il funzionario commerciale è in grado di seguire l'iter della spedizione in tutte le sue fasi, se adeguatamente interconnesso con i sistemi gestionali.

Gestione dei resi

eXtend Sales

- ▶ il personale commerciale può operare come se fosse in sede avendo a disposizione tutte le informazioni necessarie e aggiornate
- ▶ notevole risparmio sul tempo impiegato dal personale in attività non produttive
- ▶ flessibilità aziendale sulle iniziative promozionali
- ▶ maggior efficacia della rete di vendita
- ▶ maggior efficacia e tempestività dell'Azienda nel proporsi sul mercato
- ▶ miglioramento del livello di servizio offerto al Cliente



- ◆ PLANNING VISITE
- ◆ ORDER ENTRY
- ◆ ORDER TRACKING
- ◆ SHIPMENT